



Jörg Hartig hat Psychologie und Medizin studiert. Er ist Diplom-Psychologe und selbstständiger Praxis-Inhaber.

Seit 2004 arbeitet er in eigener Praxis im Zentrum von Leipzig als Systemischer Business-Coach, Supervisor, psychologischer Berater und Heilpraktiker für Psychotherapie, Vortragsredner, Keynote-Speaker und Trainer.

Mit seiner Beratungs-Praxis steht er Unternehmen im Rahmen betrieblicher Gesundheitsförderung als Kooperationspartner für externe psychologische und psychosoziale Mitarbeiterberatung (EAP - Employee Assistance Program Service) zur Seite. Mit diesem Angebot unterstützt er Mitarbeiter und Führungskräfte von Firmen bei der Bewältigung belastender beruflicher oder privater Schwierigkeiten und Lösung von Konflikten. So trägt er dazu bei, Mitarbeitergesundheit und Arbeitskraft zu fördern sowie Präsentismus, Arbeitsausfälle und Fehlzeiten zu reduzieren.

Als systemischer Businesscoach und Supervisor begleitet und entwickelt er Teams sowie Führungskräfte auf allen Verantwortungsebenen bis hin zum Aufsichtsrat. Sein offener, wertschätzender Blick von außen ist hilfreich dabei, Fragen zu beantworten, Themen zu klären, Lösungen zu finden, neue Wege auszuloten und gewinnbringend das eigene Tun zu reflektieren.

**Psychologisches Know-how  
für Mensch & Management**

Ein Employee Assistance Program (EAP), auch Externe Mitarbeiterberatung genannt, ist eine Maßnahme zur betrieblichen Gesundheitsförderung. Ein EAP ist eine ganzheitliche und präventive Kurzzeitberatung zu gesundheitlichen, beruflichen und persönlichen Fragestellungen nach dem Konzept "Hilfe zur Selbsthilfe".

Quelle: Haufe.de, 2020

*Wenn Sie mehr über die Vorteile von externer psychologischer Mitarbeiterberatung / EAP- Service für Ihr Unternehmen wissen möchten oder Interesse an einer Kooperations-Partnerschaft und Zusammenarbeit haben, nehmen Sie gern Kontakt auf.*

#### **Ihr Ansprechpartner:**

Diplom-Psychologe Jörg Hartig

**Mental Health & Business Coaching**  
Coaching – Supervision – EAP-Service  
Vorträge – Seminare – Workshops

04109 Leipzig – Dittrichring 10  
Telefon: 0341 – 679 684 7  
Mobil: 0151 - 573 903 49  
E-Mail: [eap@joerghartig.de](mailto:eap@joerghartig.de)  
Webseite: [www.joerghartig.de](http://www.joerghartig.de)



# Psychologische Mitarbeiterberatung

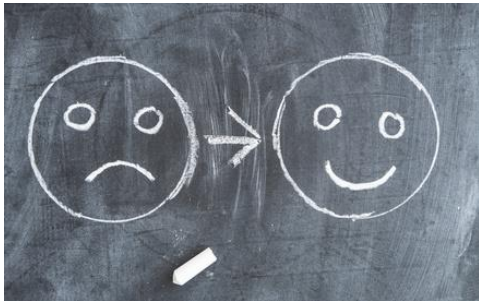
**Employee Assistance Program (EAP) Service**



## Warum externe Mitarbeiterberatung heute so wichtig ist

Unsere Arbeitswelt hat sich verändert. Ob hohe Arbeitsdichte, Flexibilität oder Change-Prozesse. Die Menschen in den Unternehmen von heute stehen nicht mehr nur vor der Aufgabe, ihre Arbeit zu schaffen, sondern immer öfter auch vor der, der Arbeit und den Arbeitsbedingungen auf Dauer gewachsen zu bleiben. Spannungen und Konflikte im kollegialen Arbeitsumfeld sowie die Folgen dysfunktionaler Führung sind zusätzlich häufig Ursache psychischer Belastungsreaktionen.

Partnerschaftsprobleme, akute Krisen, ein Trauerfall, materielle Sorgen, Suchtprobleme, Erziehung und Betreuung von Kindern, die Pflege von Angehörigen sind ebenso mögliche Quellen von Überforderung und Überlastung, bei denen Beratung hilfreich sein kann.



Beeinträchtigungen des psychischen Wohlbefindens können so auf Dauer zu ernsthaften seelischen und körperlichen Erkrankungen führen. Doch schon weit vorher verursachen so entstandene Motivations- und Leistungseinbußen beträchtliche wirtschaftliche Verluste.

**Externe Mitarbeiterberatung / Employee Assistance Program (EAP)** bietet für genau diese Situationen Unterstützung und Hilfen. EAP ist somit eine sinnvolle Erweiterung und Entlastung bereits bestehender Angebote des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Es geht darum, Mitarbeitern unkompliziert Wege zu öffnen, Hilfe und Entlastung zu finden sowie um die Chance, Lösungen für persönliche Probleme erhalten.

## Wie und wobei helfen EAP Beratungen?

Zwischen Unternehmen und Berater wird eine Vertragsvereinbarung getroffen, die Firmenangehörigen 5 – 10 kostenfreie Beratungsstunden einräumt. Beratungssuchende nehmen im Bedarfsfall auf Empfehlung oder eigenständig Kontakt zur Beratung auf. Die Leistungsabrechnung erfolgt codiert. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

### Mögliche Beratungsanlässe können sein:

- **Psychologische Beratung und lösungsorientierte Begleitung** bei psychischen Beschwerden, persönlichen Problemen oder Zuständen von Stress, Schlafstörungen und mentaler Überforderung
- **Beratung firmeninternen Karrierethemen**
- **Klärungshilfe / Konfliktlösung** bei Konflikten mit Kollegen, Führungskräften oder im privaten Bereich
- **Krisen und Notfall-Hilfe** Unterstützung bei persönlichen Krisen und/oder der Verarbeitung belastender Ereignisse
- **Beratung** bei Partnerschafts- und /oder Erziehungs-Problemen
- **Psychisch entlastende** Beratung im Umgang mit erkrankten oder pflegebedürftigen Angehörigen
- **Einstiegsberatung zur Entwöhnung bei Suchtproblemen** (z. Bsp. Drogen, Alkohol, Spielsucht, Internetsucht)

### Info- und Beratungs-Angebote für Führungskräfte und Personalberater, Betriebsräte

- **Präsentations- und Informationsveranstaltungen** zum Thema psychische Beschwerden und Erkrankungen sowie zu Präventionsmöglichkeiten.
- **Vorträge, Seminare und Coaching** für Führungskräfte. Sich und andere gesund führen lernen. Schulung im direkten Umgang mit psychisch belasteten oder suchtgefährdeten Mitarbeitern.
- **Unterstützung der Personalverantwortlichen** bei der Planung und Umsetzung, von Präventionsaktionen, Gesundheitstagen oder der Einführung von Beratungsangeboten wie EAP.

## Welchen Nutzen und Gewinn bringen EAP-Maßnahmen?

Untersuchungen belegen, dass Kosten und Verluste aufgrund von Fehlzeiten, Präsentismus sowie Mitarbeiter-fluktuation in Unternehmen mit EAP-Angeboten auf Dauer spürbar zurückgehen. Dem Unternehmen bleiben so wertvolle Mitarbeiter erhalten und Arbeits- und Umsatzausfälle können reduziert werden.

Für an Beratung interessierte Mitarbeiter\*innen gibt es die Möglichkeit einer unkomplizierten, firmenfinanzierten und vor allem zeitnahen Unterstützung durch externe Experten. Das zeigt lebendiges Interesse an den Mitarbeitern und hebt den internen sozialen Klimaindex.

Ein anonymisiertes Reporting-System des EAP-Partners zu den in Anspruch genommenen Beratungen liefert dem Unternehmen wertvolle Informationen zur Planung von Präventionsmaßnahmen sowie für soziale oder strukturelle Verbesserungsmöglichkeiten.

Fazit: Auf lange Sicht ist ein Unternehmen nur so gesund, wie seine Mitarbeiter. In einem guten, wertschätzenden Betriebsklima sind Mitarbeiter zufriedener, loyaler, motivierter und gesundheitlich stabiler. Dies trägt so auch zu einer gesunden Außenwirkung des Unternehmens bei.

Angebote des Unternehmens, sich um die Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeiter zu sorgen und diese in persönlich schwierigen Situationen aufzufangen und zu unterstützen, erhöht spürbar die Arbeitgeberattraktivität nach innen wie außen.



**Zufriedene und gesunde Mitarbeiter können mehr!**